



KARTA STAŁEGO KLIENTA/ Karta lojalnościowa HOSTEL ZACHODNI

Miło nam Państwa poinformować, iż z dniem 31.10. 2015 r. HOSTEL ZACHODNI wprowadził **KARTĘ STAŁEGO KLIENTA** upoważniającą do **5% lub 10 %** zniżki na usługi noclegowe.

Regulamin Karty Stałego Klienta Hostelu Zachodni.

Niniejszy regulamin dotyczy Programu Lojalnościowego , który obowiązuje w Hostelu Zachodnim, Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa.

1. Wystawca i właściciel Karty Stałego Klienta.

1.1. Wystawcą i właścicielem Karty Stałego Klienta jest Hostel Zachodni; (Przedsiębiorstwo Komunikacji Samochodowej " POLONUS" w Warszawie S.A., Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa);

1.2. Karta Stałego Klienta nie jest kartą płatniczą, kredytową ani bankomatową.

2. Użytkownik Karty Stałego Klienta.

2.1. Użytkownikiem Karty Stałego Klienta może być osoba, która spełnia warunki jej przyznania i zaakceptuje postanowienia niniejszego regulaminu.

2.2. W programie może wziąć udział każda pełnoletnia osoba fizyczna.

3. Wydawanie Karty Stałego Klienta

3.1. Aby stać się właścicielem Karty Stałego Klienta Hostelu Zachodni należy spełnić kryteria uprawniające do otrzymania Karty Stałego Klienta określone w niniejszym regulaminie.

3.2. Warunkiem otrzymania Karty Stałego Klienta jest wypełnienie deklaracji uczestnictwa w programie oraz podpisanie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą dnia 29 sierpnia 1997 roku "o ochronie danych osobowych" (tj. Dz.U. z 2002r. nr 101, poz. 926 ze zm.). Dane osobowe będą dostępne i przechowywane w Hostelu Zachodnim (PKS Polonus S.A. Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa).

3.3. Karta Stałego Klienta jest karta imienną przyznawaną Klientom Hostelu Zachodni.

3.4. Karta Stałego Klienta wydawana jest uprawnionej osobie nieodpłatnie po spełnieniu warunków, o których mowa w regulaminie.

3.5. Posiadacz Karty Stałego Klienta ma prawo do:

a) rezygnacji z udziału w programie lojalnościowym i żądania usunięcia jego danych osobowych z bazy uczestników programu

b) żądania zaprzestania wykorzystywania jego danych osobowych w celach marketingowych zgodnie z niniejszym regulaminem

c) żądania poprawy i zmiany swoich danych osobowych zapisanych w bazie uczestników programu lojalnościowego

4. Ogólne kryteria przyznawania i korzystania z Karty Stałego Klienta w Hostelach Zachodni:

4.1. Karta Stałego Klienta jest wydawana na wniosek Klienta przy trzecim pobycie w Hostelach Zachodni w trakcie jednego roku (bez względu na ilość dni pobytu).

4.2. Za 1 pobyt w Hostelach Zachodni rozumie się wynajem pokoju podczas jednej wizyty w obiekcie na co najmniej jedną pełną dobę. Wynajem pokoju w następujących po sobie dobach traktowany jest jako jeden pobyt.

4.3. Karta Stałego Klienta może zostać również przyznana gościom szczególnie ważnym pomimo braku spełniania kryteriów ogólnych. Ostateczną decyzję o przyznaniu Karty Stałego Klienta podejmuje Kierownik Hostelu.

4.4. Posiadacz Karty Stałego Klienta uprawniony jest do ulgi handlowej w cenie pobytu indywidualnego liczonej od wartości podstawowej ceny pokoju w wysokości:

a) 5% ceny pokoju dla pobytu indywidualnego – przy 8 i 9 pobycie w Hostelach Zachodni

b) 10% ceny pokoju dla 10 i każdego kolejnego pobytu w Hostelach Zachodni

4.5. Prawo do korzystania ze zniżki w wysokości 10 % przysługuje tylko na 1 pokój zamieszkały przez posiadacza Karty Lojalnościowej.

Ulga handlowa nie jest przyznawana w przypadku:

- rezerwacji grupowej
- rezerwacji zawieranej w agencyjnym systemie sprzedaży,
- rezerwacji poprzez agencje turystyczne lub biura podróży,
- w przypadku korzystania z innych specjalnych cen uzgodnionych z Hostelem.

4.6. Uprawnionymi do korzystania z Karty Stałego jest jej właściciel, którego imię i nazwisko widnieje na karcie.

4.7. Aby skorzystać z usługi w Hostelach Zachodni ze zniżką należy okazać pracownikowi recepcji ważną, podpisaną Kartę Stałego Klienta.

4.8. Zniżka (ulga handlowa), o której mowa w pkt 4.4 nie łączy się z innymi promocjami.

4.9. W szczególnych przypadkach (np. pobyt rodzinny) Kierownik Hostelu może naliczyć rabat dla większej ilości pokoi pod warunkiem, że rezerwacja zostanie opłacona przez posiadacza Karty Stałego Klienta.

4.10. Wszelkie uwagi dotyczące działania Karty Stałego Klienta należy kierować na adres repcja@hostelzachodni.pl

5. Termin ważności Karty Stałego Klienta

5.1. Karta Stałego Klienta wydawana jest bezterminowo i jest ważna w czasie obowiązywania programu Stałego Klienta.

5.2. Wystawca Karty Stałego Klienta ma prawo do zakończenia programu w każdym czasie bez podania przyczyny. W takim przypadku wszystkie wydane Karty Stałego Klienta ulegają unieważnieniu.

5.3. Karta uszkodzona w sposób, który uniemożliwia identyfikację osoby uprawnionej lub nasuwa podejrzenia co do jej autentyczności – jest nieważna.

5.4. W przypadku utraty karty Klient może bezpłatnie otrzymać kartę po weryfikacji wszystkich kryteriów na podstawie których została wydana karta pierwotna

6. Postanowienia końcowe

6.1. Niniejszy regulamin jest dostępny w Hostelu Zachodni, Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa oraz na stronie internetowej: www.hostelzachodni.pl

6.2. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 31. 10.2015

6.3. Hostel Zachodni, Al. Jerozolimskie 144, 02-305 Warszawa, zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do niniejszego regulaminu i informowania uczestników programu poprzez udostępnienie zmienionej wersji na w/w stronie internetowej. W przypadku wprowadzenia zmian do obowiązującego regulaminu zmiany zaczynają obowiązywać 14 dnia (włącznie) od wprowadzenia nowego regulaminu.

6.4. Z chwilą Wejścia w życie niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt. 6.5, traci moc wcześniej obowiązujący Regulamin Karty Stałego Klienta Hostelu Zachodni z dnia 01.07.2014 r.

6.5. Karty Stałego Klienta wydane w okresie obowiązywania uprzednio obowiązującego Regulaminu Karty Stałego Klienta Hostelu Zachodni zachowują moc, z zastrzeżeniem, iż w okresie do dnia 31 października 2015 r. upoważniają do ulgi handlowej określonej w uprzednio obowiązującym Regulaminie, a po upływie tego terminu, karty te upoważniać będą do ulgi handlowej określonej w niniejszym Regulaminie.