

HOSTEL ZACHODNI

КАРТОЧКА ПОСТОЯННОГО КЛИЕНТА /

Программа лояльности клиентов ХОСТЕЛА ЗАХОДНИ

Мы рады сообщить Вам, что со дня 01.07.2014 г. ХОСТЕЛ ЗАХОДНИ ввел

КАРТОЧКУ ПОСТОЯННОГО КЛИЕНТА позволяющую получить 5% или 10% скидку на услуги по предоставлению спальных мест.

Карточки были разработаны с мыслью о Гостях, которые пользуются нашими услугами и хотят в очередной раз воспользоваться нашими услугами.

Регламент Карточки Постоянного Клиента Хостела Заходни

Настоящий Регламент относится к Программе лояльности, которая действует в Хостеле Заходни, ал. Ерозолимске 144, 02-305 Варшава.

1. Выставляющий и владелец Карточки Постоянного Клиента.

- 1.1. Выставляющим и владельцем Карточки Постоянного Клиента является Хостел Заходни, (Предприятие Автомобильной Коммуникации "POLONUS" в Варшаве АО, ал. Ерозолимске 144, 02-305 Варшава), именуемое в дальнейшем ПАК Polonus АО
- 1.2. Карточка Постоянного Клиента не является платежной, кредитной или банкоматной картой.

2. Пользователь Карточкой Постоянного Клиента.

- 2.1. Пользователем Карточки Постоянного Клиента может быть человек, который отвечает условиям её присвоения и принимает положения настоящего регламента.
- 2.2. В программе может принять участие каждое совершеннолетнее физическое лицо.

3. Выдача Карточки Постоянного Клиента.

- 3.1. Чтобы стать обладателем Карточки Постоянного Клиента Хостела Заходни нужно соответствовать критериям позволяющим получить Карточку Постоянного Клиента, указанным в настоящем регламенте.
- 3.2. Условием получения Карточки Постоянного Клиента является заполнение декларации участия в программе и подписание согласия на обработку персональных данных в соответствии с Законом от 29 августа 1997 «О защите персональных данных» (т.е., ВЗ с 2002г № 101, поз. 926, с изм.). Персональные данные будут доступны и будут храниться в Хостеле Заходни (ПАК Polonus АО ал. Ерозолимске 144, 02-305 Варшава).
- 3.3. Карточка Постоянного Клиента является именной карточкой, которая присваивается Клиентам Хостела Заходни.
- 3.4. После выполнения условий, указанных в регламенте уполномоченному лицу бесплатно выдается Карточка Постоянного Клиента.

4. Общие критерии присвоения и пользования Карточкой Постоянного Клиента в Хостеле Заходни:

- 4.1. Карточка Постоянного Клиента выдается по просьбе Клиента при третьем пребывании в Хостеле Заходни в течение одного года (независимо от количества дней);
- 4.2. Под 1 пребыванием в Хостеле Заходни понимается снятие номера во время одного визита в объекте на минимум одни сутки. Аренда номера на последующие сутки будет считаться одним пребыванием.
- 4.3. Карточка Постоянного Клиента также может быть предоставлена особо важным гостям, несмотря на несоответствие общим критериям. Окончательное решение по поводу присвоения Карточки Постоянного Клиента принимает руководитель Хостела или назначенное им лицо.
- 4.4. Обладатель Карточки Постоянного Клиента имеет право на торговую скидку в цене индивидуального пребывания, рассчитанную из стоимости базовой цены номера в размере:
 - а) 5% от стоимости номера для индивидуального пребывания - при 3 и 4 пребывании в Хостеле Заходни
 - б) 10% от стоимости номера для 5 и каждого последующего пребывания в Хостеле Заходни
- 4.5. Право использовать скидку в размере 10%, распространяется только на один номер, занятый обладателем Карты Постоянного Клиента.
Торговая скидка не предоставляется в случае:
 - группового бронирования,
 - бронирования через систему агентской продажи,
 - бронирования через туристические агентства или бюро путешествий,
 - в случае использования других специальных цен, согласованных с Хостелем.
- 4.6. Воспользоваться Карточкой Постоянного Клиента может её владелец, имя которого указано на карточке.
- 4.7. Чтобы в Хостеле Заходни воспользоваться услугой со скидкой следует предоставить Сотруднику регистратуры действительную, подписанную Карточку Постоянного Клиента.
- 4.8. Скидка (торговая скидка), указанная в пункте 4.4 не сочетается с другими акциями.

- 4.9. В особых случаях (напр., семейное пребывание) Руководитель Хостела может начислить скидку для нескольких номеров, при условии, что бронь будет оплачена владельцем Карточки Постоянного Клиента.
- 4.10. Любые замечания касающиеся действия Карточки Постоянного Клиента следует отправлять на адрес: recepja@hostelzachodni.pl

5. Срок действия Карточки Постоянного Клиента

- 5.1. Карточка Постоянного Клиента выдается бессрочно и действительна во время действия программы Постоянного Клиента.
- 5.2. Выставляющий Карточку Постоянного Клиента имеет право завершить программу в любое время без указания причины. В этом случае, все выданные Карточки Постоянного Клиента становятся недействительными.
- 5.3. Карточка Постоянного Клиента, которая повреждена и не позволяет идентифицировать уполномоченное лицо или вызывает подозрения относительно её подлинности - является недействительной.
- 5.4. В случае потери карточки Клиент может бесплатно получить карточку после проверки всех критериев, на основании которых была выдана первоначальная карточка.

6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящий регламент доступен в Хостеле Заходни, ал. Ерозолимске 144, 02-305 Варшава и на веб-сайте: www.hostelzachodni.pl
- 6.2. Хостел Заходни, ал. Ерозолимске 144, 02-305 Варшава, оставляет за собой право вносить изменения в настоящий регламент и информировать участников программы, представляя измененную версию на в/у сайте. В случае внесения изменений в обязывающий регламент изменения вступают в силу через 14 дней (включительно) со дня введения нового регламента.

7. Образец Карточки Постоянного Клиента:

